

FICHA DE BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN LINGÜÍSTICA

DATOS DE ENTIDAD (por favor rellene los 5 campos solicitados)

Una vez cumplimentados estos datos y la ficha de buenas prácticas, usted autoriza a publicar en la web de Euskalit los campos arriba indicados y la ficha de buenas prácticas cumplimentada para su difusión de

1. Nombre de la entidad:	Fagor Arrasate S. Coop.
2. Sector:	Automóvil
3. Nº de trabajadores:	565
4º Web:	https://fagorarrasate.com/eu/
5. Descripción de la actividad de la entidad: (principales productos y servicios, mercado, tipos de clientes...):	<p>Fabrica y diseña prensas mecánicas e hidráulicas para el sector del automóvil, sistemas de estampaciones completas, prensas transfer, líneas robotizadas de prensas, press hardening, forja; corte transversal, longitudinal, combinado y multiformato; galvanizado o aplanado; sistema de conformado de piezas metálicas, perfiles de banda, flexible, equipos de corte estático, moldes y otros muchos.</p> <p>En FAGOR ARRASATE realizamos también proyectos de investigación industrial aplicados al conformado de materiales (acero, aluminio y compuestos). Además, trabajamos en el desarrollo de manipuladores y elementos de transferencia, integrando sistemas ciberfísicos y análisis de datos en robótica, nuevas funcionalidades y mantenimiento para optimizar la producción y energía de máquinas. Asimismo, investigamos en el ámbito de los procesos productivos orientados al aligeramiento de vehículos y en la mejora de los gabinetes de electrodomésticos de línea blanca, entre otros.</p> <p>FAGOR ARRASATE dispone de instalaciones de producción y servicio con tecnología de última generación en Europa, América y Asia que dan respuesta a las exigentes necesidades de sus clientes.</p>

Datos de contacto

Estos campos son opcionales. Si rellenas los datos, aparecerán en la web tal y como están. De este modo, la entidad a la que ha resultado de interés su práctica podrá contactar con usted:

Nombre y apellidos del interlocutor:	Erika Mendibil
Correo electrónico:	e.mendibil@fagorarrasate.com
Teléfono:	943-719999

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

1. Título de buena práctica:	Política lingüística: gestión de la diversidad lingüística. Política de Idiomas (para todas las plantas.....inglés....idioma local...)
2. Descripción de la buena práctica: ¿Qué es? ¿En qué consiste? ¿De dónde viene? ¿Qué beneficios se obtienen?	<p>En 2016 la organización renovó su política lingüística. Para ello se constituyó un equipo de trabajo especial con responsables y jefes de negocio. En ella, lejos de ser una política lingüística, se puso de manifiesto la necesidad de una política de gestión lingüística que sirviera para la gestión de las lenguas en las diferentes plantas de Fagor Arrasate (Alemania, China, EEUU, etc.).</p> <p>Tras una exhaustiva elaboración, fue aprobada por la Comisión de Euskera y el Consejo Rector y se revisa y actualiza cada dos años.</p> <p>Además de tener claros los criterios de euskera para las fábricas de EH (Donostia-San Sebastián, Zamudio, Markina y Arrasate), en Alemania, China, EE.UU. y en los posibles talleres que se creen a partir de ahora se especifican el lugar y los criterios que debe tener el inglés y la lengua local.</p>

DOCUMENTACIÓN SOBRE BUENA PRÁCTICA, IMÁGENES, GRÁFICAS...

(Pegar aquí imágenes de la herramienta/dinámica/práctica, documentos, gráficos, etc.)

1.- Varios párrafos del manual de gestión lingüística:

MISIÓN



HIZKUNTZA ANIZTASUNAREN KUDEAKETA

Fagor Arrasaten, gero eta eleaniztunago den inguruagatik eta nazioartekotzaren erabakiaren ondorioz, hainbat hizkuntza erabiltzen ditugu. Hau litzateke gure misioa:

Fagor Arrasatek hizkuntzak modu iraunkorrean kudeatu nahi ditu, lekuan lekuko hizkuntzari tokoa eginda eta ingelesa planten arteko hizkuntza izanik. Euskal Herriko lantegietako kasu konkretuan, euskaraz lan egiteko aukera bermatzea da helburua.

HELBURUAK:

- ❖ Bertako hizkuntzaren erabilera errespetatzea planta bakoitzean eta planten arteko komunikazio harremana erraztea.

INSTRUCCIONES GENERALES

1. Hizkuntza paisaia eta irudi korporatiboa:

- ❖ Bertako hizkuntza lehenetsiko da eta plantako norabide orokorretan, ingelesa ere erabiliko da.

2. Kanpo harremanak:

- ❖ Bezeroak harreman komertzialerako, proiektu eta zerbitzuetarako aukeratu duen hizkuntzak, lehenetsuna izango du.
- ❖ Kanpo intereseko alderdiekin, harremana bertako hizkuntzan edo ingelesez izango da, eta Euskal Herrian, euskararen erabilera bultzatuko da.

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA



KULTURA ETA HIZKUNTZA
POLITIKA SAILA
DEPARTAMENTO DE CULTURA
Y POLITICA LINGÜISTICA